

## Comment vous préparer avant un voyage

### Que faut-il prendre en compte avant de voyager ?

#### Consultez votre Livret sur les avantages sociaux CADA 360

- Au besoin, demandez une nouvelle copie à votre administrateur des avantages sociaux. Elle indique les limites de couverture, les franchises et les détails de la coassurance.

#### Assurance annulation de voyage

- CADA 360 rembourse les frais de voyage prépayés admissibles en cas d'urgence médicale.
- Couverture jusqu'à 5 000 \$ par assurée, par voyage — pour tous les détails, consultez votre livret d'avantages sociaux.

#### Voyages de longue durée

- Vérifiez la durée de votre couverture. Le régime CADA 360 ne permet pas d'ajouter des jours supplémentaires – vous devrez vous procurer une assurance complémentaire d'un assureur externe avant de quitter le Canada.

#### Consultez votre médecin (les conditions récentes et/ou préexistantes peuvent avoir une incidence sur la couverture)

#### Communiquez les détails de votre assurance (avec un proche ainsi que votre compagnon de voyage)

### Quoi apporter ?



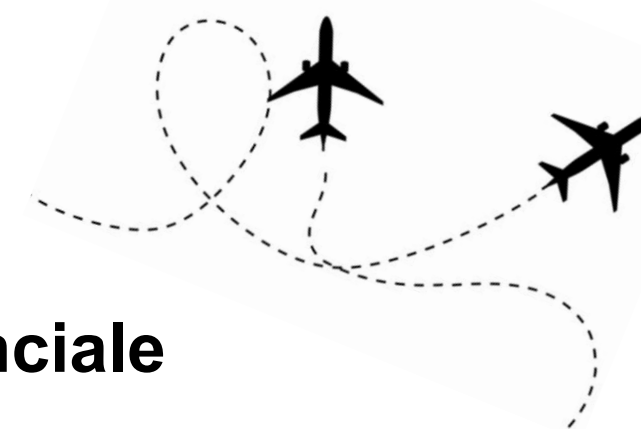
#### Passeport

#### Carte du régime d'assurance maladie provinciale

#### Passeport médical en cas d'urgence CADA 360

- Demandez-en une copie à votre administrateur des avantages sociaux.
- Il indique la marche à suivre en cas d'urgence médicale à l'étranger. .

#### Coordonnées de votre médecin de famille



#### Carte assurance médicaments et soins d'urgence en voyage CADA 360

- Cette carte vous a été remise lors de votre inscription. Seule la carte du participant de régime contient les coordonnées de l'assistance en voyage.
- Pour la réimprimer, connectez-vous à [Ma Canada Vie au travail](#) et allez à «Centre d'information» > «Garanties» > «Cartes d'assurance».

#### Lettre sur la couverture de l'assurance soins d'urgence à l'étranger

- Certains pays (p. ex. Cuba) exigent cette preuve d'assurance.
- Pour l'imprimer, connectez-vous à [Ma Canada Vie au travail](#) et allez à «Centre d'information» > «Garanties» > «Formulaires» > «Formulaires de demande de règlement».

### Pour obtenir du soutien, Global Excel Management (fournisseur de l'assistance en voyage) :



#### Urgence médicale en voyage

Du Canada ou des États-Unis : 1 866 530-6024 (sans frais)  
De partout ailleurs : 905 816-1901 (à frais virés)



#### Questions sur l'assurance soins médicaux en cas d'urgence en voyage et la soumission de demandes de règlement

Du Canada ou des États-Unis : 1 866 530-6025 (sans frais)  
De partout ailleurs : 905 816-1990 (à frais virés)

Si vous avez besoin d'aide pour vous inscrire à Ma Canada Vie au travail, passez à la page suivante.

### Ma Canada Vie au travail<sup>MC</sup>

C'est une plateforme conviviale et intégrée conçue pour simplifier la gestion des avantages sociaux et de l'épargne-retraite des participants du régime CADA 360.

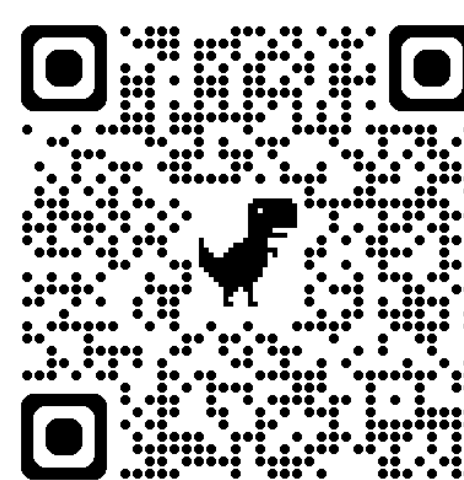
- Soumettez des demandes de règlement en ligne et consultez votre dossier.
- Recevez un avis lorsque votre demande est traitée.
- Faites déposer vos remboursements directement dans votre compte de banque.
- Trouvez des fournisseurs de soins de santé près de chez vous.
- Voyez et enregistrez votre carte d'assurance.

#### Pour vous inscrire :



Ou cliquez [ici](#)

#### Pour VOIR comment vous inscrire :



Ou cliquez [ici](#)

#### Une fois inscrit, téléchargez l'appli :



#### Pour configurer le dépôt direct :

##### Cliquer sur :

- L'icône de personne dans le coin supérieur
- «Votre profil»
- «Renseignements bancaires» pour mettre à jour vos renseignements bancaires ou inscrivez-vous au service de dépôt direct

#### Pour abandonner le papier :

##### Cliquer sur :

- L'icône de personne dans le coin supérieur
- «Votre profil»
- «Préférences de communication»
- Choisir l'option sans papier «Modifier»
- «J'accepte» puis «Enregistrer»
- Sur cette page, vous pouvez aussi mettre à jour votre adresse courriel pour recevoir les avis et choisir comment être informé du traitement de votre demande de règlement.

- En cas de **problèmes techniques**, appelez au 1 888 222-0775.
- Si vous avez des **questions sur votre couverture**, consultez le livret sur les avantages sociaux CADA 360, connectez-vous à [Ma Canada Vie au travail](#) ou appelez le Service d'assistance aux clients collectifs de la Canada Vie au 1 877 650-0003.